

Privacystatement Bytewings

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Bytewings omgaat met uw persoonlijke gegevens. Hebt u vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Contactgegevens:

Bytewings
Monte Christolaan 34
3903 XJ Veenendaal, Nederland
telefoon: +31 (0)487 769 065
email: info@bytewings.nl
website: <http://bytewings.nl>

Verantwoordelijke voor deze verklaring:

Riejanne Mook
email: r.mook@bytewings.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bytewings verwerkt uw persoonsgegevens omdat u software bij ons besteld hebt, service van ons ontvangt of informatie over onze software hebt aangevraagd.

De meeste gegevens die wij verwerken hebben betrekking op bedrijven of (vrijwilligers)organisaties. Deze gegevens, zoals organisatienaam en btw-nummer, vallen buiten dit privacystatement.

Sommige van onze klanten geven ons echter persoonlijke emailadressen en/of telefoonnummers als contactgegevens of gebruiken een privé-adres en -rekeningnummer voor de factuur. In deze situatie verwerken wij dus persoonlijke gegevens.

De persoonlijke gegevens die wij kunnen verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Rekeningnummer
- IP-adres
Uw IP-adres wordt geregistreerd bij het downloaden van programma's (bijvoorbeeld updates, demoversies).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verzamelen geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens (zoals strafrechtelijke informatie of medische informatie). Ook richten onze diensten zich niet op jongeren jonger dan 16 jaar.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bytewings verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wij slaan uw naam, telefoonnummer(s) en emailadres(sen) op om u service te kunnen leveren bij onze software, om contact met u te kunnen opnemen naar aanleiding van uw vraag of opmerking, informatie te kunnen sturen over uw softwareprogramma en om facturen te versturen.
- Wij slaan uw adresgegevens op om facturen te kunnen opmaken die voldoen aan de verplichtingen van de belastingdienst.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bytewings werkt niet met geautomatiseerde verwerkingen door computerprogramma's. Uw gegevens worden alleen door mensen verwerkt in ons administratiesysteem.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bytewings bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij bewaren uw gegevens zolang u gebruikmaakt van onze software en/of service. Stopt u met uw (vrijwilligers)werk voor de organisatie die onze software gebruikt, dan kunt u eenvoudig een verzoek om uw persoonlijke gegevens te verwijderen per email sturen naar info@bytewings.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bytewings verstrekt geen gegevens aan derden, tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Persoonlijke gegevens van uw klanten (leden)

In onze software kunt u veel persoonlijke gegevens van uw eigen klanten opslaan. Deze gegevensverwerking valt onder uw eigen privacystatement. In specifieke situaties kan het voorkomen dat wij u vragen een kopie (backup) van de ingevoerde gegevens aan ons te sturen. Bijvoorbeeld als u een specifieke vraag hebt waar wij zonder uw gegevens geen antwoord op kunnen geven. In deze situatie vragen wij u eerst een verwerkersovereenkomst te tekenen, waarin precies wordt weergegeven aan welke voorwaarden wij ons houden wat betreft het omgaan met deze gegevens, hoe lang deze bewaard worden, e.d. Zonder een verwerkersovereenkomst bewaren en verwerken wij geen backups. Een backup-bijlage bij een email zonder dat er eerst verwerkersovereenkomst is getekend, wordt direct verwijderd.

Ook als u klant bij ons wordt en uw klantgegevens door ons wilt laten importeren in onze software, wordt er eerst een verwerkersovereenkomst opgemaakt voordat wij deze gegevens kunnen aannemen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website bytewings.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bytewings en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bytewings.nl.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Bytewings wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bytewings neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@bytewings.nl.